Inhoud

1. Sjabloon:Testwiki/Knowlege Base 2
2. Knowledge Base 3

Sjabloon:Testwiki/Knowlege Base



Flexibele Kennisbank Van helpdesk tot public relations: Met BlueSpice beheert u bedrijfsinformatie van- en voor medewerkers, klanten en bedrijfspartners.

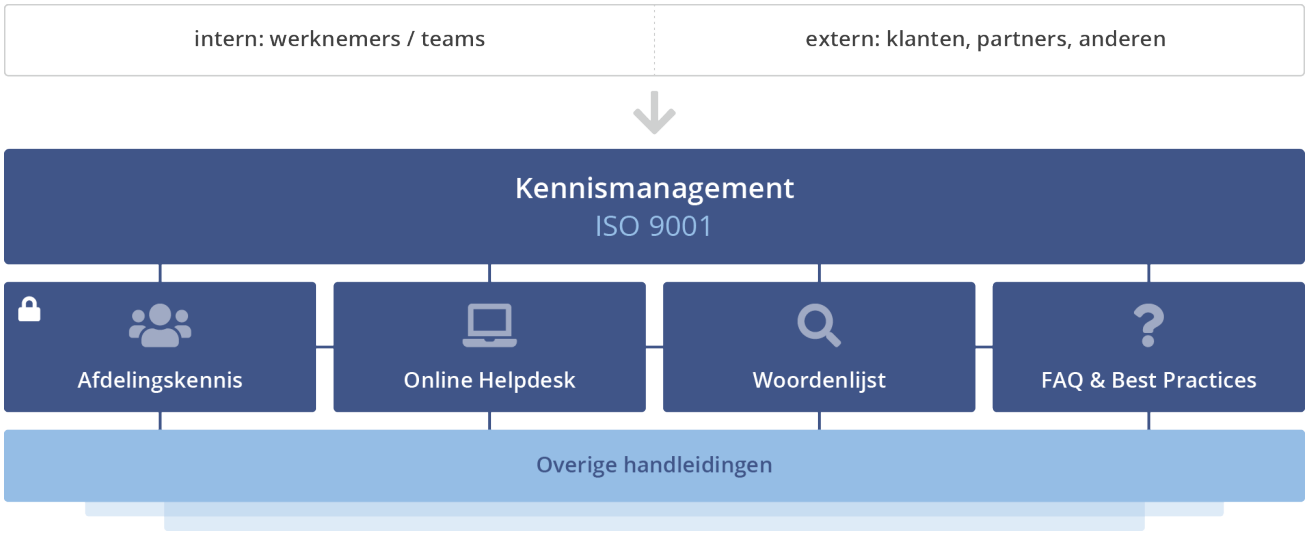
Meer over deze toepassing ...

Knowledge Base

Alle pagina's over organisaties (klantbedrijven) staan hier vermeld.

Centraal beheerde kennis

Een kennisdatabase (Knowledge Base) verzamelt centraal de kennis van een bedrijf, afdeling of team. Bedrijven gebruiken dit om een online helpdesk te bieden, om veelgestelde vragen (FAQ's) te beantwoorden of om "best practices" te delen. Ook informatie over producten, diensten, evenementen, locaties en samenwerkingsverbanden is altijd beschikbaar.



Wiki's als kennisdatabase

Wikipedia en zijn zusterprojecten zijn populaire kennisbanken. Met wiki's wordt kennis gezamenlijk en dynamisch bijgewerkt. Verschillende berichten worden snel aan elkaar gekoppeld. Op deze manier worden wiki's in de loop van de tijd erg waardevol naarmate de verbindingen rijker en complexer worden.

Voorbeeldpagina's

- Category:Organization|Organisatie en klanten
- Notulen aanmaken
- Kalender
- Competenties
- Medewerker zoeken