

Operationele structuur

De operationele structuur wordt beschreven in verschillende deelhandleidingen en in verschillende uitvoerings- en werkinstructies:

- Handleiding verkooporganisatie
- Handboek productontwikkeling en technische diensten
- Handboek diensten en projecten
- Finance & Accounting Handboek

De deelhandleidingen hebben betrekking op algemene voorschriften, operationele processen, klantgerelateerde processen en ondersteunende processen.