

Kenniskbank

Een **kenniskbank** is een plek waar kennis van een bedrijf, afdeling of team centraal kan worden verzameld. Hier verzamelen medewerkers hun team- en afdelingskennis en bedrijven gebruiken deze om een online helpdesk te bieden voor het beantwoorden van veelgestelde vragen (FAQ's) en het delen van best practices.

Last but not least vindt u informatie over producten, diensten, evenementen, organisaties, locaties en partnerschappen.



Wikis als Kenniskbank

Wikipedia en zijn zusterprojecten zijn zeker de meest populaire kenniskbanken. Wiki's zijn gemaakt om kennis eenvoudig en gezamenlijk dynamisch aan te vullen of bij te werken. Verschillende bijdragen zijn snel aan elkaar gekoppeld. Naarmate de tijd verstrijkt, worden wiki's steeds waardevoller doordat de verbindingen rijker en complexer worden.

Wiki's en vooral de wikipedia-software MediaWiki is zo ontworpen dat kennis kan worden samengevoegd en individuele wiki's kunnen worden gecombineerd.

Voorbeeldpagina's

- [Encyclopedic article](#) - Encyclopedisch artikel