Inhoud

IT Documentatie

BlueSpice is de kennisbank voor (bijna) alle IT-documentatie.

De wiki als IT documentatiehulpmiddel

Ideale toepassing	Mogelijk, maar niet ideaal
• IT-procesbeheer (bijv. IT-noodhandboek) • Softwaredocumentatie en referenties • Online hulp, veelgestelde vragen en instructies • Klant- en installatiedocumentatie • IT-projectdocumentatie (Bijv. uitrol van nieuwe diensten) • Opstellen van overzichten	• Netwerk(kabel) management • IP address management (IPAM)

Voorbeeldpagina's

De volgende pagina's geven u enkele ideeën voor het gebruik van de wiki voor IT-documentatie:

- Voorbeeld van Klantdocumentatie voor YourCompany
- Graphische procesbeschrijving: Verhuizing van IT medewerkers
- Programmacode bewerken: Voorbeeld Bash of JavaScript