

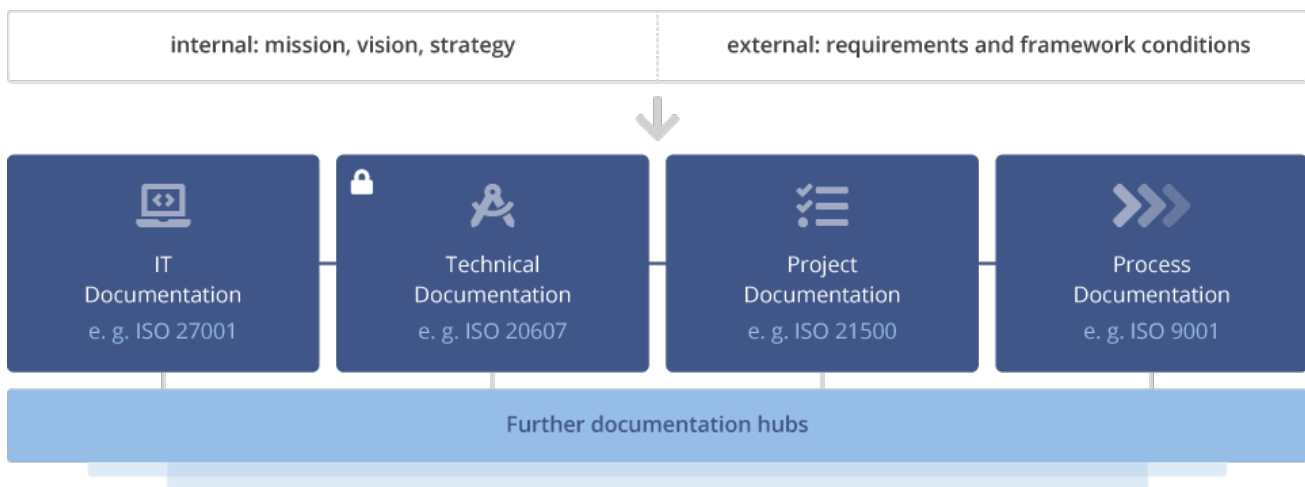
Inhoud

1. Documentatiesysteem	2
2. IT Documentation	4
3. Technical Documentation	5

Documentatiesysteem

Een **documentatiesysteem** ondersteunt het bedrijf bij het archiveren van documenten. Deze systemen zijn van groot belang voor het bedrijf om processen, beslissingen en afspraken te kunnen reproduceren.

Documentatie systemen worden gebruikt in project-, technische - of IT-documentatie. Om hun doel te bereiken, is het noodzakelijk om ze te kunnen inzetten door snel informatie te verzamelen, te categoriseren en op te halen.



Documentatie in een wiki

Wiki's zijn ontwikkeld om de kennis van verschillende experts centraal te verzamelen en te organiseren. Het zijn daarom ideale documentatiesystemen en zijn allang het standaarddocumentatiesysteem geworden, niet in de laatste plaats in IT.

Een bijzonder kenmerk van een op wiki gebaseerd documentatiesysteem is dat de ontwikkeling en voortdurende documentatie van kennis in één systeem wordt samengebracht. De individuele wiki-artikelpagina's zijn "levende documenten". De documentatie begint dus al in de planningsfase. Daarnaast komt:

- Met een krachtige zoekmachine zorgt u ervoor dat uw medewerkers snel belangrijke bedrijfsinformatie vinden.
- Met categorieën en naamruimten creëer je een eenvoudig en duidelijk classificatiesysteem en snelle toegang.
- Sjablonen en formulieren helpen u bij het standaardiseren van uw documentatie.
- Met behulp van de visuele editor kunnen afbeeldingen via drag & drop snel in een artikel worden geïntegreerd.
- Bijlagen in andere formaten (Office, PDF, etc.) kunnen ook snel aan een artikel worden toegevoegd.
- De bijlagen kunnen worden verrijkt met metadata die binnen en buiten het systeem verwerkt kunnen worden. (Semantiek)

Met een wiki kunt u met het versiebeheer er bijvoorbeeld voor zorgen dat de traceerbaarheid en reproduceerbaarheid van alle wijzigingen in de documentatie worden bijgehouden, kunt u de door de wet vereiste informatie archiveren en, indien nodig, uzelf beschermen tegen aansprakelijkheid.

Voorbeeldpagina's

See also

- [IT documentatie](#)
- [Technische Documentatie](#)

IT Documentatie

BlueSpice is de kennisbank voor (bijna) alle IT-documentatie.

De wiki als IT documentatiehulpmiddel

Ideale toepassing	Mogelijk, maar niet ideaal
• IT-procesbeheer (bijv. IT-noodhandboek) • Softwaredocumentatie en referenties • Online hulp, veelgestelde vragen en instructies • Klant- en installatiedocumentatie • IT-projectdocumentatie (Bijv. uitrol van nieuwe diensten) • Opstellen van overzichten	• Netwerk(kabel) management • IP address management (IPAM)

Voorbeeldpagina's

De volgende pagina's geven u enkele ideeën voor het gebruik van de wiki voor IT-documentatie:

- Voorbeeld van [Klantdocumentatie](#) voor [YourCompany](#)
- Graphische procesbeschrijving: [Verhuizing van IT medewerkers](#)
- Programmacode bewerken: [Voorbeeld Bash](#) of [JavaScript](#)

Technische Documentatie

BlueSpice is het platform bij uitstek voor technische documentatie.

Wiki als hulpmiddel voor technische documentatie

Externe technische documentatie	Interne technische documentatie
Documenteren zorgt ervoor dat het product veilig en correct in bedrijf gesteld, gebruikt, onderhouden en eventueel afgevoerd kan worden. De externe documentatie wordt meestal gemaakt door technische schrijvers en wordt meestal vertaald in de taal van elke gebruiker. Voorbeelden van externe technische documentatie: • gebruiksaanwijzing • installatie- en montage-instructies • service-instructies, onderhouds- en reparatie-instructies • softwarehandleidingen, gebruikershandleiding en online help • project documentatie • productdocumentatie en datasheets • veiligheidsinstructies / arbeidsveiligheid • productvideo's, tutorials, etc.	Het dient voor de interne archivering van alle productrelevante documenten en de verplichting om te bewijzen dat aan alle wettelijke vereisten wordt voldaan. Het kan de hele levenscyclus van een product omvatten, van productplanning tot ontwikkeling, marktintroductie en productbewaking tot productbeëindiging. Typische componenten van een interne documentatie zijn: • specificaties • programma van vereisten • berekening notities • testrapporten • risicobeoordelingen / risicoanalyse • technische tekeningen • documenten van constructie en productie, • certificering voor kwaliteitsborging.

Voorbeeldpagina's

U kunt een eerste indruk krijgen van deze mogelijkheden door naar de volgende voorbeelden te kijken:

- [Electric Pallet Truck Alligator](#) [Elektrische pallettruck Alligator](#)
- [Caustic Soda Caustische \(Bijtende\) Soda](#)
- [Coffeemaker Koffiezetapparaat](#)
- [Machine elements](#) (Product images, hierarchically arranged in the category system) [Machine onderdelen](#) (Productafbeeldingen, hiërarchisch gerangschikt in het categoriesysteem)

__NOSTASH__