Inhoud

BlueSpice

Inhoud

1 **BlueSpice MediaWiki** ... 3
1.1 **BlueSpice free** ... 3
1.2 **BlueSpice pro** ... 3
1.3 **BlueSpice farm** ... 3
2 **BlueSpice Editionen auf einen Blick** ... 4
3 **Typische Einsatzgebiete / Use Cases** ... 5
4 **Funktionen im Überblick** ... 5
4.1 Inhaltliche Strukturierung ... 5
4.2 Hochperformante Suche ... 5
4.3 Visueller Editor ... 6
4.4 Dynamische Inhalte ... 6
4.5 Dokumentenmanagement ... 6
4.6 Reporting ... 6
4.7 Export ... 6
4.8 Administration ... 7
4.9 Infrastruktur und Sicherheit ... 7
4.10 Personalisierung ... 7
4.11 Layout und Design ... 7
4.12 Responsivität ... 7
4.13 Qualitätssicherung (BlueSpice pro) ... 8
4.14 Handbücher (BlueSpice pro) ... 8
4.15 Datenanalyse / Semantik (BlueSpice pro) ... 8
4.16 Kollaboration (BlueSpice pro) ... 8
5 **Über Uns** ... 8
5.1 Idee, Geschichte und Gegenwart ... 8
5.2 Geschäftsmodell ... 9
6 **Weiterführende Informationen** ... 9

BlueSpice MediaWiki

BlueSpice ist ein Open-Source-Unternehmenswiki für professionelles Wissens- und Informationsmanagement. Es basiert auf der Wikipedia-Software MediaWiki (daher "BlueSpice MediaWiki") und erweitert diese um unternehmensrelevante Funktionen wie z. B.

- einen visuellen Editor zur einfachen und intuitiven Text- und Tabellenbearbeitung,
- eine hochperformante Suche (Elastic Search),
- die Anbindung an gängige IT-Anwendungen im Unternehmensumfeld (z. B. LDAP),
- administrative Rechte, u. a. zur Benutzer- und Gruppenverwaltung,
- Verbesserungen hinsichtlich der System-/ IT-Sicherheit sowie
- maßgeschneiderte Trainings und produktbegleitende Dienstleistungen.

Die Software ist in PHP programmiert und kann auf Windows- und Linux-Systemen betrieben werden. Um die Stabilität und Erweiterbarkeit des Systems zu gewährleisten, wird der Programmiercode von MediaWiki nicht verändert. BlueSpice wird unter der GPL v3 Lizenz veröffentlicht und in drei Editionen ausgeliefert:

BlueSpice free

BlueSpice free ist eine kostenfreie **Auskopplung** aus BlueSpice pro mit einem **geringeren Funktionsumfang** (siehe auch "Funktionen im Überblick"). Die Software wird vorwiegend von Teams und kleineren Unternehmen / Organisationen eingesetzt, die eine zentrale Knowledge Base benötigen oder ein MediaWiki mit mehr Komfort und Businessfunktionen suchen.

BlueSpice pro

Als **Enterprise Wiki** ist BlueSpice pro optimiert für den Einsatz in mittleren und großen Unternehmen sowie in öffentlichen Einrichtungen bzw. Organisationen. Die Software wird mit einem **erweiterten Funktionsumfang** (siehe auch "Funktionen im Überblick") ausgeliefert. BlueSpice pro ergänzt BlueSpice free um folgende Funktionen bzw. Leistungen:

- ein Workflowtool zur professionellen Qualitätssicherung (u. a. Lese-, Schreib-, Lösch- und Freigaberechte),
- eine Handbuchfunktion inkl. Exportmöglichkeit (PDF),
- Semantikfunktionen, um effektiv mit Formularen und Metadaten zu arbeiten und Auswertungen umzusetzen,
- Kommentar- und Blogfunktionen (BlueSpice Social) sowie
- professionelle Supportleistungen.

Dieses Testwiki wird mit BlueSpice pro betrieben.

BlueSpice farm

Mit unserer Wiki-Farm erstellen und verwalten Sie mehrere Wikis auf einem Server. Zum Beispiel für interne Informationen, Abteilungen und Teams, Produktvarianten, andere Sprachen, Projekte oder zur Archivierung von Wissen in deaktivierten Wikis. Die Wiki-Farm ist sowohl mit BlueSpice free, als auch BlueSpice pro kompatibel.

BlueSpice Editionen auf einen Blick

Folgende Tabelle illustriert die Unterschiede zwischen MediaWiki und den BlueSpice Editionen free, pro und farm:

	MediaWiki	BlueSpice free	BlueSpice pro	BlueSpice farm
Entwickler	Wikimedia Foundation und MediaWiki-Community	Hallo Welt! GmbH und MediaWiki-Community		
Open Source	Ja	Ja	Ja	Ja
Zielgruppe	Plattform für Wikipedia und Schwesterprojekte, sowie Privatpersonen und kleinere Organisationen	Unternehmenswiki für Teams und kleinere Unternehmen und Organisationen	Enterprise-Wiki für mittelständische und große Unternehmen und Organisationen	
Anwendung	• Knowledge Base • Online-Enzyklopädie	• Knowledge Base	• Managementsystem • Dokumentationssystem • Organisationshandbuch • Knowledge Base	
Visueller Editor	Plugin	Ja	Ja	Ja
Professionelle Suche	Plugin	Ja	Ja	Ja
Qualitätssicherung	Nein	Plugin	Ja	Ja
Handbücher	Plugin	Plugin	Ja	Ja
Datenanalyse / Semantik	Plugin	Plugin	Ja	Ja
BlueSpice Social	Nein	Nein	Ja	Ja
Subwikis	Plugin	Plugin	Plugin	Ja
Anbindungen	Plugin	• Zentrale Authentifizierung • Links auf externe Dateien • Arbeiten mit externen Dokumenten • Anbindung Ihrer Suche • Anbindung externer Datenquellen		
TechnischerSupport	Community-Support	Community-Support	professioneller Support (Kontingent) und Community-Support	
Weitere Services	Nein	• Installation, Migration, Updates • Inividualprogrammierung • Branding-Paket • Trainings und Workshops		
		• eigener Server (On Premise)		

	MediaWiki	BlueSpice free	BlueSpice pro	BlueSpice farm
Technische Bereitstellung	Selbstinstallation	• externer Server (Hosting) • virtuelle Maschine • Docker		
Flexibilität	im Rahmen des gegebenen Produkts	schrittweise Weiterentwicklung von Enterprise-Funktionen		

Typische Einsatzgebiete / Use Cases

Integriertes Managementsystem (IMS)

Mit BlueSpice kombinieren Sie einzelne Managementsysteme wie z. B. Wissens- oder Qualitätsmanagement zu einem webbasierten System der ganzheitlichen Unternehmensführung. Es dient der systematischen und strukturierten Dokumentation von Prozessen, Strukturen, Informationen und Firmenwissen.

Dokumentationssystem

Mit BlueSpice stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter unternehmenskritische Informationen professionell dokumentieren und im Bedarfsfall rasch finden. Klassische Anwendungen sind z.B. die IT-Dokumentation, die technische Dokumentation oder die die Projekt- und Softwaredokumentation.

Organisationshandbuch (OHB)

Neben Informationen zur Unternehmensentwicklung und zur betrieblichen Organisation laufen im OHB in der Regel Informationen aus einzelnen Managementsystemen zusammen. So kommt zum Beispiel aus dem Qualitätsmanagement das Qualitätshandbuch. Dieses kann für sich alleine stehen oder im Organisationshandbuch aufgehen. Wie auch immer Sie sich entscheiden: Mit BlueSpice vereinen Sie Ihre Handbücher unter einem zentralen Dach.

Flexible Knowledge Base

Geht es um die Organisation von betrieblichem Wissen und Informationen, lassen sich mit BlueSpice wissens- und informationsbasierte Angebote aller Art für Mitarbeiter, Kunden, Partner und sonstige Interessensgruppen realisieren. Dazu zählen z.B. Online-Helpdesks (FAQ, Best Practices ...), Lösungen zur Organisation von Team- und Abteilungswissen oder eine Knowledge Base für die Öffentlichkeitsarbeit.

Funktionen im Überblick

Inhaltliche Strukturierung

Wissen verlinken und ordnen wie in Wikipedia

Ob klassisch strukturiert oder hochdynamisch: BlueSpice pro ist die Software der Wahl, um Ihr Firmenwissen optimal zu verwalten. Sie arbeiten mit exakt den Werkzeugen, die Wikipedia unschlagbar gemacht haben: Kategorien, Verweise und Verlinkungen, Räume für geschützte Inhalte, Weiterleitungen, Vorlagen u.v.m.

Hochperformante Suche

Informationen verlässlich und schnell finden

Durchsuchen Sie Artikel und Dateianhänge (z.B. PDF, Office-Dokumente) mit einer hochperformanten Volltext- und Titelsuche sowie einer Fuzzy-Search. Die Filterung der Suchergebnisse liefert schnelle und perfekte Ergebnisse. Ihre Inhalte finden Sie auch über Suchen und Browsen in den Metadaten.

Visueller Editor

Ansprechende Artikel erstellen und bearbeiten

Nutzen Sie einen ausgereiften WYSIWYG-Editor mit zahlreichen Formatierungsoptionen für Texte und Tabellen (Überschriften, Absätze, Schriftschnitte, Farben etc.). Fügen Sie Bilder schnell und einfach per „Drag & Drop“ ein. Das Arbeiten mit Links und Kategorien ist ebenso komfortabel wie das Einfügen von Tags und Checkboxen.

Dynamische Inhalte

Artikel mit attraktiven Inhalten anreichern

Laden Sie Bildergalerien oder Videos ins Wiki und erstellen Sie Inhalte auf Basis von Image-Maps, Tabellen, Prozessdiagrammen (draw.io) oder semantischen Daten. Verwenden Sie Widgets, um Inhalte wie Podcasts, Präsentationen oder Maps einzubetten. Mit APIs integrieren Sie eine Lotus Notes-Datenbank oder SharePoint-Dokumentenlisten.

Dokumentenmanagement

Direkter Zugriff auf Office-Dokumente

Ergänzen Sie Wiki-Artikel beispielsweise mit Word-, Excel- oder PDF-Dokumenten – Mehrfach-Upload, Kategorisierung und Versionierung inklusive. Mit der entsprechenden Server-Konfiguration lassen sich Office-Dokumente sortieren und direkt im Wiki bearbeiten. Das ist komfortabel, zeitsparend und verbessert die Produktivität.

Reporting

Verfolgen Sie Änderungen an Inhalten gezielt nach.

BlueSpice pro verfügt über das einzigartige Set an Reporting- und Benachrichtigungsfunktionen aus der Wikipedia. Damit verfolgen Sie die letzten Änderun- gen in Namensräumen, Kategorien, verlinkten Seiten oder in Änderungen von Benutzern. Außerdem fin- den Sie lange Zeit unbearbeitete Inhalte. Mit Ihrem Dashboard bleiben Sie bestens informiert.

Export

Wiki-Inhalte extern weiterverarbeiten

Artikel können in zahlreichen Formaten exportiert werden: DOCX, XML, HTML und PDF. Besonders hilfreich ist die Funktion „Export Tables“: Nicht nur Tabellen aus Artikeln, sondern auch Übersichten aus der Wiki-Verwaltung können in CSV- oder XLXS- Tabellen umgewandelt und weiterverarbeitet werden (z.B. die Übersicht über die Benutzerrechte).

Administration

Rechte der Nutzer bequem verwalten

BlueSpice pro macht die Verwaltung Ihres Wikis zum Kinderspiel. Das Einrichten von Nutzern, Namens- räumen, Gruppen und Rechten erledigen Sie über grafische Oberflächen und Vergabe von definierten Rollen. Als Administrator können Sie darüber hinaus Accounts umbenennen und zusammenführen, Arti- kel kopieren oder Textteile in allen Artikeln ersetzen.

Infrastruktur und Sicherheit

Systemintegration und sichere Schnittstellen

„Unter der Haube“ bietet BlueSpice pro wichtige Sicherheitsfunktionen. Die Anbindung an ein zent- rales Authentifizierungssystem (LDAP /AD, SAML) ist ebenso selbstverständlich, wie die Bereitstellung von APIs. Überhaupt öffnen sich mit der Scriptsprache Lua viele Gestaltungsmöglichkeiten für Entwickler, z.B. die Automatisierung von Vorlagen.

Personalisierung

Individualisierbare Benutzeroberflächen

Über die Benutzerseite haben Sie nicht nur Zugang zu ihrem Online-Profil, sondern auch die Möglichkeit Notizen zu hinterlegen. Die Benutzereinstellungen helfen Ihnen bei der Konfiguration von Funktionen wie Benachrichtigungsmails. Und mithilfe des Dash- boards und Ihrer Navigationsleiste kommen Sie ohne Umwege zu den Themen, die Sie interessieren.

Layout und Design

Anpassung an Ihr Corporate Design

Die Benutzeroberfläche von BlueSpice pro können wir Ihren Wünschen entsprechend an Ihr Corporate Design anpassen. Dies geschieht über die Anpassung des BlueSpice-Skins oder die Einführung eines eige- nen Skins. Am schnellsten gestalten Sie Ihr Wiki über die FlexiSkin-Funktion und passen dort Logo, Farben und Hintergründe an.

Responsivität

Unterwegs auf Ihr Wiki zugreifen

Mit Ihren mobilen Endgeräten wie Tablet oder Smartphone können Sie im Wiki suchen, browsen und Artikel editieren. Oder Sie werfen unterwegs einen Blick auf Ihre aktuellen Benachrichtigungen und bleiben so stets auf dem Laufenden, wo auch immer Sie gerade sind.

Folgende Funktionen sind ausschließlich in BlueSpice pro enthalten:

Qualitätssicherung (BlueSpice pro)

Begutachtungen und Freigaben koordinieren

Beobachten Sie Artikel und lassen Sie sich über Änderungen benachrichtigen. Sie können Artikel spezifischen Redakteuren zuweisen oder einen Begutachtungs- und Freigabemechanismus aktivie- ren. Weitere Funktionen wie die Wiedervorlage von Artikeln oder die Markierung eines Artikels als „veraltet“ machen die Qualitätssicherung komplett.

Handbücher (BlueSpice pro)

Einfach erstellen und exportieren

Fassen Sie einzelne Artikel aus Ihrem Wiki zusammen und erstellen Sie Handbücher, Dokumentationen oder Anleitungen inkl. Navigation. Exportieren Sie Ihre Handbücher und versehen Sie diese mit Dateianhängen, einem klickbarem Inhaltsverzeichnis und einem Deckblatt in Ihrem individuellen Corporate Design.

Datenanalyse / Semantik (BlueSpice pro)

Metadaten verknüpfen und auslesen

BlueSpice pro unterstützt den Umgang mit Metadaten wie kein anderes Wiki. Durch anpassbare Formulare können Artikel mit weiterführenden Informationen wie z. B. Diagrammen, Abfragen oder Zeitachsen angereichert werden. Typische Metadaten sind z. B. das Erscheinungsdatum, das Datum der letzten Bearbeitung oder Informationen über den Autor.

Kollaboration (BlueSpice pro)

Überarbeitungen im Team diskutieren

Mit BlueSpice pro können Sie Änderungen eines Artikels diskutieren, Diskussionen folgen, Ideen sam- meln und bewerten. In einer zentralen Timeline wer- den Diskussionen zusammengeführt und individuell filterbar. Und im wiki-internen Blog erfahren die Mitarbeiter von größeren Überarbeitungen, Kampag- nen und Neuigkeiten aus der Autoren-Community.

Über Uns

Idee, Geschichte und Gegenwart

BlueSpice ist aus einer Vielzahl von MediaWiki-Projekten entstanden. Ausgangspunkt war der Aufbau eines unternehmensweiten Wikis für IBM Deutschland im Jahr 2007. Das Projekt mit dem Namen *bluepedia* wurde damals von Gunter Dueck initiiert. Die ergänzenden Softwarekomponenten wurden zunächst unter dem Namen HalloWiki Sunrise vertrieben. Im Jahr 2010 entschied sich die "Hallo Welt! Medienwerkstatt", ihre Lösung unter dem Namen BlueSpice for MediaWiki als freie Software zu publizieren. Heute ist BlueSpice ist eine Marke der Hallo Welt! GmbH, einem weltweit führenden Anbieter und Berater für MediaWiki-Lösungen. Mit unserem wachsenden Team von über 20 Mitarbeitern betreuen wir über 200 nationale und internationale Kunden.

Geschäftsmodell

Das Unternehmen finanziert sich über die Subskription von BlueSpice pro. Service- und Supportleistungen runden unser Angebot ab (Installation, Customizing, Trainings etc.). So stellen wir sicher, dass ihr Wiki-Projekt professionell geplant, optimal umgesetzt und nach dem erfolgreichen Start optimal betreut wird. Zudem beliefert die Hallo Welt! GmbH Projektkunden. Mit diesen werden hochangepasste und individuell ausgebaute Wikis implementiert.

Klingt spannend? Let‘s wiki together!

Weiterführende Informationen

Systemvoraussetzungen für den Betrieb von BlueSpice

BlueSpice Helpdesk

Release Notes

Installationsanleitung