

Inhoud

1. BlueSpice	2
2. BlueSpice/de	10

BlueSpice



Inhoud

1 BlueSpice MediaWiki	3
1.1 BlueSpice free	3
1.2 BlueSpice pro	3
1.3 BlueSpice farm	3
2 Overzicht van de BlueSpice edities	4
3 Veel voorkomende toepassingen	5
4 Overzicht van functionaliteit	5
4.1 Gestructureerde informatie	5
4.2 Krachtige zoekmachine	6
4.3 Visual Editor	6
4.4 Dynamische inhoud	6
4.5 Documentenbeheer	6
4.6 Rapportage	6
4.7 Beheer	6
4.8 Beveiliging van de infrastructuur	7
4.9 Personalisatie	7
4.10 Opmaak en stijl	7
4.11 Responsiviteit	7
4.12 Kwaliteitsbewaking (BlueSpice pro)	7
4.13 Handboeken (BlueSpice pro)	8
4.14 Gegevensanalyse en semantiek (BlueSpice pro)	8
4.15 Samenwerking in teams (BlueSpice pro)	8
5 Over Hello Welt!	8
5.1 Van idee tot het heden	8
5.2 Bedrijfsmodel	9
5.3 Lokale vertegenwoordiger	9
6 Verder lezen	9

BlueSpice MediaWiki

BlueSpice is an open source bedrijfswiki voor professioneel kennis- en informatiebeheer. Het is gebaseerd op [Mediawiki](#), de software van Wikipedia (vandaar "BlueSpice MediaWiki"), aangevuld met functionaliteit specifiek voor bedrijven, zoals:

- een "visual editor" voor eenvoudige en intuïtieve manier van bewerken van tabellen en teksten,
- een zeer krachtige zoekmachine ([Elastic Search](#)),
- interfaces met veelgebruikte zakelijke IT-applicatie (bijv. LDAP),
- administratieve rechtenbeheer, waaronder gebruikers- en groepsbeheer,
- alsmede verbeteringen gericht op systeem / IT-beveiliging
- maatwerk opleiding en aanvullende dienstverlening.

BlueSpice is geprogrammeerd in PHP en kan op zowel Linux als Windows servers worden geïnstalleerd. Om de stabiliteit en schaalbaarheid van het systeem te garanderen zijn geen wijzigingen toegepast op de broncode van MediaWiki. BlueSpice wordt vrijgegeven onder de voorwaarden van de GPL V3 en beschikbaar gesteld in drie aparte edities:

BlueSpice free

BlueSpice free is een kosteloze versie van BlueSpice met een beperktere functionaliteit in vergelijking met BlueSpice pro (zie ook: [Overzicht](#)). De software is bedoeld voor kleinere organisatie en bedrijven, die behoefte hebben aan een centrale kennisbank of op zoek zijn naar een meer gebruiksvriendelijke en bij het bedrijfsleven passende versie van MediaWiki.

BlueSpice pro

BlueSpice pro is als **bedrijfswiki** geoptimaliseerd voor gebruik in middelgrote en grote organisaties en bedrijven. De software heeft een zeer uitgebreide functionaliteit (zie ook [Overzicht](#)) alsmede een groeiend aantal uitbreidingen (extensies) en professionele ondersteuning. BlueSpice pro heeft, in vergelijking met BlueSpice free, de volgende extra functionaliteit:

- Hulpmiddelen voor de procesbegeleiding van kwaliteitsbewaking (inclusief, lees-, schrijf-, reactie-, verwijderings- en vrijgaverrechten),
- organisatiehandboeken met exportmogelijkheid in PDF
- semantische functionaliteit om doelmatig met formulieren en metadata te kunnen werken en statistieken te kunnen implementeren,
- blog en reactiemogelijkheden (BlueSpice Social)

BlueSpice farm

Onze *wiki farm* maakt het mogelijk om op één server verschillende wiki's te installeren en te beheren. Bijvoor wiki's voor interne informatie, afdelingen en teams, producten, verschillende talen, projecten of ten behoeve van het archiveren van kennis uit gedeactiveerde wiki's.

Overzicht van de BlueSpice edities

De volgende tabel laat de verschillen zien tussen MediaWiki, en BlueSpice edities free, pro en farm:

	MediaWiki	BlueSpice free	BlueSpice pro	BlueSpice farm
Ontwikkelaar	Wikimedia Foundation en MediaWiki community	Hallo Welt! GmbH en MediaWiki community		
Open Source	Ja	Ja	Ja	Ja
Doelgroepen	Platform voor Wikipedia en zusterprojecten, alsmede particulieren, verenigingen en organisaties	Bedrijfswiki voor teams en kleinere organisaties	Bedrijfswiki middelgrote en grote bedrijven en organisaties	
Typeische toepassingen	- Kennisbank - Collectiebeheersysteem - Online encyclopedia	Kennisbank	- Management systeem - Documentatiesysteem - Organisatiehandboek - Kennisbank	
Visual editor	Plugin	Ja	Ja	Ja
Uitgebreide zoekmachine	Plugin	Ja	Ja	Ja
Kwaliteitsbeheer	Nein	Plugin	Ja	Ja
Handboeken	Plugin	Plugin	Ja	Ja
Data-analyse / semantiek	Plugin	Plugin	Ja	Ja
BlueSpice Social	Nee	Nee	Ja	Ja
Sub-wiki's	Nee	Plugin	Plugin	Ja
Integraties	Plugin	- Central authentication - Links to external files - Working with external documents - Connection to your enterprise search - Connection of external data sources		
Technische ondersteuning	Community support en WikiWorkers	Community support	professional support (contingent) und community support	
Aanvullende diensten	Via derden, zoals WikiWorkers	- Installatie, migratie, updates - Individuele aanpassingen (maatwerk) - Uitvoering in bedrijfsstijl - Opleiding en workshops		
	Eigen installatie in eigen	- Eigen server (on premise) - Externe server (hosting) - Virtual machine		

	MediaWiki	BlueSpice free	BlueSpice pro	BlueSpice farm
Technische uitvoering	beheer	Docker		
Flexibiliteit	Beperkt tot beschikbare uitbreidingen en community support	Gerichte ontwikkeling van specifieke bedrijfsfunctionaliteit door Hallo Welt! GmbH		

Veel voorkomende toepassingen

Integrated Management System (IMS)

Een IMS zorgt voor een systematisch gestructureerde documentatie van [processen](#), structuren, informatie en bedrijfskennis. BlueSpice combineert losstaande systemen, zoals [kwaliteitsbeheer](#), risico en compliance management en overeenstemming met de voorschriften voor ISO certificatie. Het vormt zo een compleet organisatie-beheersysteem.

Documentatie

BlueSpice zorgt ervoor dat medewerkers op een professionele wijze bedrijfskritische informatie kunnen documenteren, opslaan en terugvinden. Veelvoorkomende toepassingen zijn [IT documentatie](#), [technical documentatie](#) en project- and software- documentatie.

Organisatiehandboek

Een organisatiehandboek verzamelt informatie over bedrijfsontwikkeling (*business en corporate development*), en aanvullende informatie op andere systemen. Bijvoorbeeld een kwaliteitshandboek, dan aanvullend is op het Kwaliteitsbeheer. Dit kan los van het organisatiehandboek, of daarin geïntegreerd. Met BlueSpice is het mogelijk om alle handboeken onder één 'paraplu' te brengen.

Flexibele Kennisbank

BlueSpice kan operationele kennis uit de organisatie op toegankelijke wijze beschikbaar stellen aan verscheidene groepen, zoals medewerkers, klanten, partners en andere belanghebbenden. Hierbij horen ook een *online helpdesk* (*Frequently Asked Question* (FAQ), *best practices* etc.), kennis die binnen teams en afdelingen gebruikt wordt en een kenniscentrum voor *Public Relations*.

Overzicht van functionaliteit

Gestructureerde informatie

Organiseer en [link](#) kennis zoals Wikipedia

BlueSpice is geschikt om zowel conventioneel gestructureerde als snel veranderende bedrijfskennis te beheren. Het werkt met hetzelfde gereedschap, waarmee Wikipedia succesvol is geworden: *links*, referenties en categoriseren, sjablonen etc. etc.

Krachtige zoekmachine

Vind alle informatie snel en gemakkelijk

Doorzoek artikelen maar ook bijlagen (bijv. PDF, MS en Open Office documenten) met krachtige zoekmachine voor zowel titels als de inhoud van artikelen én in combinatie met zoeksuggesties op basis van *fuzzy search*. Daarbij komt nog het filteren voor beter passende zoekresultaten.

Aanvullend zijn er nog de mogelijkheden om te zoeken via metadata als categorieën en trefwoorden, auteur, publicatiedatum etc.

Visual Editor

Maak en bewerk artikelen direct op de pagina

Gebruik de WYSIWYG-editor om snel en eenvoudig teksten, tabellen, lijsten en tekststijlen aan te passen. Plaats afbeeldingen met behulp van *drag & drop* en voeg op gebruiksvriendelijke manier *links*, labels, categorie-indeling en referenties in.

(De conventionele wikitekst editor blijft beschikbaar, naast deze Visual Editor!)

Dynamische inhoud

Verrijk de wiki met visuele informatie

Upload fotogaleries of videomateriaal en maak eigen *content* rechtstreeks in BlueSpice met *image maps*, tabellen, procesdiagrammen (draw.io) en semantische overzichten. Gebruik *widgets* om externe *content* zoals podcasts en kaartmateriaal. Door gebruik te maken van API's wordt BlueSpice verbonden met bijvoorbeeld een Lotus Notes database of MS Sharepoint documentalisten.

Documentenbeheer

Direct werken met MS Office documenten

Voeg MS Word, Excel en PDF-documenten toe in wiki-artikelen, waarbij categorisatie en versiebeheer van meerdere documenten tegelijk wordt ondersteund. Met een aanvullende configuratie van de server, kunnen MS Office documenten direct bewerkt worden in de wiki. Dit werkt zonder up- en downloaden en werkt daardoor erg gemakkelijk en efficiënt.

Rapportage

Volg selectief aanpassingen van de content

BlueSpice pro voorziet in dezelfde set van rapportage en meldingsfuncties als Wikipedia. Hiermee zijn aanpassingen op pagina's, in specifieke naamruimten, categorieën of gelinkte pagina's en van geselecteerde gebruikers goed te volgen. Daarnaast helpt het systeem-dashboard ook om pagina's, die lang niet bewerkt zijn te rapporteren.

Beheer

Eenvoudig gebruikersrechten beheren

BlueSpice maakt het beheer van gebruikersrechten kinderlijk eenvoudig. Via een grafische interface is het mogelijk om gebruikers aan te maken, in groepen in te delen en rechten voor naamruimten en specifieke functies toe te kennen. De beheerder kan accounts hernoemen en samenvoegen. Ook kan de beheerder correcties doorvoeren door teksten of hele artikelen kopiëren en vervangen in wiki.

Beveiliging van de infrastructuur

Systeemintegraties en interfaces

"Onder de motorkap" biedt BlueSpice belangrijke integratiemogelijkheden. Het systeem verbinden met een authenticatie-server (LDAP, AD, SAML) is recht-toe-recht-aan, evenals het realiseren van API's. In het algemeen biedt de *scripting* taal LUA vele ontwerp mogelijkheden voor ontwikkelaars. Bijvoorbeeld het verregaand automatiseren van sjablonen.

Personalisatie

Aanpassen van de gebruikersinterface

De gebruikerspagina is niet alleen een gebruikersprofiel, maar biedt ook mogelijkheden om persoonlijke notities te maken. Via de Persoonlijke voorkeuren kunnen bijvoorbeeld meldingen per e-mail worden ingesteld. En met behulp van het dashboard en een persoonlijke navigatiepaneel, gaan gebruikers rechtstreeks naar hun persoonlijke favoriete onderwerpen.

Opmaak en stijl

Implementeren van de bedrijfsstijl

We kunnen de gebruikersinterface van BlueSpice aanpassen aan uw bedrijfsstijl en persoonlijke wensen. Dit gebeurt door de BlueSpice "skin" te modificeren of een geheel eigen "skin" te ontwikkelen en implementeren. De snelste manier om zelf het ontwerp van de wiki aan te passen, werkt via de FlexiSkin-functie, waarmee het logo, kleurgebruik en achtergronden kunnen worden aangepast.

Responsiviteit

Onderweg raadplegen en bewerken van uw bedrijfswiki

U kunt ook op mobiele apparaten artikelen uit uw bedrijfswiki zoeken, doorlezen en bewerken. Ook kunt u uw laatste berichten onderweg bekijken en zo op de hoogte blijven, ook als u onderweg bent.

De volgende functies zijn alleen beschikbaar in BlueSpice pro

Kwaliteitsbewaking (BlueSpice pro)

Coördineren beoordelingen en verbeteringen

Bewaak artikelen en krijg meldingen over aanpassingen. Het is mogelijk om artikelen toe te wijzen aan specifieke bewerkers of om een mechanisme voor herziening en goedkeuring in te stellen. Verder completeren functies, zoals het opnieuw indienen of het markeren als "verouderd", het totale kwaliteitsbeheer.

Handboeken (BlueSpice pro)

Eenvoudig aanmaken en exporteren

Combineer aparte artikelen in de wiki tot een compleet handboek, documentatie of instructie, inclusief navigatie. Exporteer handboeken en voeg er bestanden bij, voeg een aanklikbare inhoudsopgave toe en een omslag in bedrijfsstijl.

Gegevensanalyse en semantiek (BlueSpice pro)

Gestructureerde data opnemen en weergeven in de wiki

BlueSpice pro ondersteunt en verwerkt gestructureerde (meta-)data zoals geen andere wiki. Dankzij aanpasbare semantische formulieren, kunnen queries met diagrammen, tijdlijnen, kaarten, tabellen etc. aan artikelen worden toegevoegd. Voorbeelden van metadata zijn bijvoorbeeld publicatiedata, gegevens over laatste bewerkingen en informatie over de auteur.

Gestructureerde gegevens kunnen bijvoorbeeld productgegevens, verkoopcijfers, klantgegevens etcetera omvatten.

Samenwerking in teams (BlueSpice pro)

Bespreek ideeën en aanpassingen in teamverband

BlueSpice pro maakt het mogelijk om aanpassingen van een artikel in groepsverband te bespreken en gezamenlijk ideeën te inventariseren en evalueren. In een gemeenschappelijke tijdlijn, komen de discussies samen en kan de inhoud gefilterd worden op individuele bijdragen.

Aanvullend is er blog-functionaliteit beschikbaar voor aankondigingen van bijvoorbeeld grote nieuwsgebeurtenissen, campagnes of aanpassingen in systeem en organisatie.

Over Hello Welt!

Hello Welt! is de organisatie achter BlueSpice. Hello Welt! - gevestigd in Duitsland - ontwikkelt, levert en beheert de software van BlueSpice.

Van idee tot het heden

BlueSpice is ontstaan en gegroeid uit een veelheid aan MediaWiki-projecten. Het absolute beginpunt ligt in 2007 bij de ontwikkeling van een bedrijfsbrede wiki voor IBM Germany. Het project heette toen **bluepedia** en was opgestart door [Gunter Dueck](#). De software kreeg in eerste instantie de naam **HalloWiki Sunrise**. In 2010 besloot "Hallo Welt! Medienwerkstatt" de software vrij te geven onder de naam **BlueSpice voor MediaWiki** en dit met een *vrije* softwarelicentie. Vandaag de dag is "BlueSpice" een geregistreerd merk van Hello Welt! GmbH, een internationaal toonaangevende leverancier van MediaWiki expertise en oplossingen. Met een team van ca. 20 mensen bedient Hello Welt! meer dan 200 Duitse en internationale klantorganisaties.

Bedrijfsmodel

Hallo Welt! is een zelfstandig bedrijf, gefinancierd uit de opbrengsten van BlueSpice-licenties (abonnementen). Daarbij levert het bedrijf aanvullende diensten op het gebied van installatie en onderhoud, aanpassingen en training. Ook biedt Hallo Welt! GmbH volledige op maat gemaakte wiki-oplossingen en kan zo een compleet dienstenaanbod bieden.

Interesse? "Let's wiki together!".

Lokale vertegenwoordiger

Naast Hallo Welt! GmbH zijn er in Nederland organisaties met kennis en expertise van BlueSpice. Neem bijvoorbeeld contact op met [WikiWorkers](#) - zij helpen u graag verder.

Verder lezen

Via de onderstaande links vindt u meer informatie over installatie en gebruik van BlueSpice. De documentatie is Engelstalig.

[Systeemeisen voor BlueSpice](#)

[BlueSpice Helpdesk](#)

[Release Notes](#)

[Installatiehandleiding](#)

BlueSpice



Inhoud

1 BlueSpice MediaWiki	11
1.1 BlueSpice free	11
1.2 BlueSpice pro	11
1.3 BlueSpice farm	11
2 BlueSpice Editionen auf einen Blick	12
3 Typische Einsatzgebiete / Use Cases	13
4 Funktionen im Überblick	13
4.1 Inhaltliche Strukturierung	13
4.2 Hochperformante Suche	13
4.3 Visueller Editor	14
4.4 Dynamische Inhalte	14
4.5 Dokumentenmanagement	14
4.6 Reporting	14
4.7 Export	14
4.8 Administration	15
4.9 Infrastruktur und Sicherheit	15
4.10 Personalisierung	15
4.11 Layout und Design	15
4.12 Responsivität	15
4.13 Qualitätssicherung (BlueSpice pro)	16
4.14 Handbücher (BlueSpice pro)	16
4.15 Datenanalyse / Semantik (BlueSpice pro)	16
4.16 Kollaboration (BlueSpice pro)	16
5 Über Uns	16
5.1 Idee, Geschichte und Gegenwart	16
5.2 Geschäftsmodell	17
6 Weiterführende Informationen	17

BlueSpice MediaWiki

BlueSpice ist ein Open-Source-Unternehmenswiki für professionelles Wissens- und Informationsmanagement. Es basiert auf der Wikipedia-Software [MediaWiki](#) (daher "BlueSpice MediaWiki") und erweitert diese um unternehmensrelevante Funktionen wie z. B.

- einen visuellen Editor zur einfachen und intuitiven Text- und Tabellenbearbeitung,
- eine hochperformante Suche ([Elastic Search](#)),
- die Anbindung an gängige IT-Anwendungen im Unternehmensumfeld (z. B. LDAP),
- administrative Rechte, u. a. zur Benutzer- und Gruppenverwaltung,
- Verbesserungen hinsichtlich der System-/ IT-Sicherheit sowie
- maßgeschneiderte Trainings und produktbegleitende Dienstleistungen.

Die Software ist in PHP programmiert und kann auf Windows- und Linux-Systemen betrieben werden. Um die Stabilität und Erweiterbarkeit des Systems zu gewährleisten, wird der Programmiercode von MediaWiki nicht verändert. BlueSpice wird unter der GPL v3 Lizenz veröffentlicht und in drei Editionen ausgeliefert:

BlueSpice free

BlueSpice free ist eine kostenfreie **Auskopplung** aus BlueSpice pro mit einem **geringeren Funktionsumfang** (siehe auch "[Funktionen im Überblick](#)"). Die Software wird vorwiegend von Teams und kleineren Unternehmen / Organisationen eingesetzt, die eine zentrale Knowledge Base benötigen oder ein MediaWiki mit mehr Komfort und Businessfunktionen suchen.

BlueSpice pro

Als **Enterprise Wiki** ist BlueSpice pro optimiert für den Einsatz in mittleren und großen Unternehmen sowie in öffentlichen Einrichtungen bzw. Organisationen. Die Software wird mit einem **erweiterten Funktionsumfang** (siehe auch "[Funktionen im Überblick](#)") ausgeliefert. BlueSpice pro ergänzt BlueSpice free um folgende Funktionen bzw. Leistungen:

- ein Workflowtool zur professionellen Qualitätssicherung (u. a. Lese-, Schreib-, Lösch- und Freigaberechte),
- eine Handbuchfunktion inkl. Exportmöglichkeit (PDF),
- Semantikfunktionen, um effektiv mit Formularen und Metadaten zu arbeiten und Auswertungen umzusetzen,
- Kommentar- und Blogfunktionen (BlueSpice Social) sowie
- professionelle Supportleistungen.

Dieses Testwiki wird mit BlueSpice pro betrieben.

BlueSpice farm

Mit unserer Wiki-Farm erstellen und verwalten Sie mehrere Wikis auf einem Server. Zum Beispiel für interne Informationen, Abteilungen und Teams, Produktvarianten, andere Sprachen, Projekte oder zur Archivierung von Wissen in deaktivierten Wikis. Die Wiki-Farm ist sowohl mit BlueSpice free, als auch BlueSpice pro kompatibel.

BlueSpice Editionen auf einen Blick

Folgende Tabelle illustriert die Unterschiede zwischen MediaWiki und den BlueSpice Editionen free, pro und farm:

	MediaWiki	BlueSpice free	BlueSpice pro	BlueSpice farm
Entwickler	Wikimedia Foundation und MediaWiki-Community	Hallo Welt! GmbH und MediaWiki-Community		
Open Source	Ja	Ja	Ja	Ja
Zielgruppe	Plattform für Wikipedia und Schwesterprojekte, sowie Privatpersonen und kleinere Organisationen	Unternehmenswiki für Teams und kleinere Unternehmen und Organisationen	Enterprise-Wiki für mittelständische und große Unternehmen und Organisationen	
Anwendung	- Knowledge Base - Online-Enzyklopädie	Knowledge Base	- Managementsystem - Dokumentationssystem - Organisationshandbuch - Knowledge Base	
Visueller Editor	Plugin	Ja	Ja	Ja
Professionelle Suche	Plugin	Ja	Ja	Ja
Qualitätssicherung	Nein	Plugin	Ja	Ja
Handbücher	Plugin	Plugin	Ja	Ja
Datenanalyse / Semantik	Plugin	Plugin	Ja	Ja
BlueSpice Social	Nein	Nein	Ja	Ja
Subwikis	Plugin	Plugin	Plugin	Ja
Anbindungen	Plugin	- Zentrale Authentifizierung - Links auf externe Dateien - Arbeiten mit externen Dokumenten - Anbindung Ihrer Suche - Anbindung externer Datenquellen		
TechnischerSupport	Community-Support	Community-Support	professioneller Support (Kontingent) und Community-Support	
Weitere Services	Nein	- Installation, Migration, Updates - Individualprogrammierung - Branding-Paket - Trainings und Workshops		
		eigener Server (On Premise)		

	MediaWiki	BlueSpice free	BlueSpice pro	BlueSpice farm
Technische Bereitstellung	Selbstinstallation	• externer Server (Hosting) • virtuelle Maschine • Docker		
Flexibilität	im Rahmen des gegebenen Produkts	schrittweise Weiterentwicklung von Enterprise-Funktionen		

Typische Einsatzgebiete / Use Cases

Integriertes Managementsystem (IMS)

Mit BlueSpice kombinieren Sie einzelne Managementsysteme wie z. B. Wissens- oder [Qualitätsmanagement](#) zu einem webbasierten System der ganzheitlichen Unternehmensführung. Es dient der systematischen und strukturierten Dokumentation von **Prozessen**, Strukturen, Informationen und Firmenwissen.

Dokumentationssystem

Mit BlueSpice stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter unternehmenskritische Informationen professionell dokumentieren und im Bedarfsfall rasch finden. Klassische Anwendungen sind z.B. die [IT-Dokumentation](#), die [technische Dokumentation](#) oder die die Projekt- und Softwaredokumentation.

Organisationshandbuch (OHB)

Neben Informationen zur Unternehmensentwicklung und zur betrieblichen Organisation laufen im OHB in der Regel Informationen aus einzelnen Managementsystemen zusammen. So kommt zum Beispiel aus dem Qualitätsmanagement das Qualitätshandbuch. Dieses kann für sich alleine stehen oder im Organisationshandbuch aufgehen. Wie auch immer Sie sich entscheiden: Mit BlueSpice vereinen Sie Ihre Handbücher unter einem zentralen Dach.

Flexible Knowledge Base

Geht es um die Organisation von betrieblichem Wissen und Informationen, lassen sich mit BlueSpice wissens- und informationsbasierte Angebote aller Art für Mitarbeiter, Kunden, Partner und sonstige Interessensgruppen realisieren. Dazu zählen z.B. Online-Helpdesks (FAQ, Best Practices ...), Lösungen zur Organisation von Team- und Abteilungswissen oder eine Knowledge Base für die Öffentlichkeitsarbeit.

Funktionen im Überblick

Inhaltliche Strukturierung

Wissen verlinken und ordnen wie in Wikipedia

Ob klassisch strukturiert oder hochdynamisch: BlueSpice pro ist die Software der Wahl, um Ihr Firmenwissen optimal zu verwalten. Sie arbeiten mit exakt den Werkzeugen, die Wikipedia unschlagbar gemacht haben: Kategorien, Verweise und Verlinkungen, Räume für geschützte Inhalte, Weiterleitungen, Vorlagen u.v.m.

Hochperformante Suche

Informationen verlässlich und schnell finden

Durchsuchen Sie Artikel und Dateianhänge (z.B. PDF, Office-Dokumente) mit einer hochperformanten Volltext- und Titelsuche sowie einer Fuzzy-Search. Die Filterung der Suchergebnisse liefert schnelle und perfekte Ergebnisse. Ihre Inhalte finden Sie auch über Suchen und Browsen in den Metadaten.

Visueller Editor

Ansprechende Artikel erstellen und bearbeiten

Nutzen Sie einen ausgereiften WYSIWYG-Editor mit zahlreichen Formatierungsoptionen für Texte und Tabellen (Überschriften, Absätze, Schriftschnitte, Farben etc.). Fügen Sie Bilder schnell und einfach per „Drag & Drop“ ein. Das Arbeiten mit Links und Kategorien ist ebenso komfortabel wie das Einfügen von Tags und Checkboxes.

Dynamische Inhalte

Artikel mit attraktiven Inhalten anreichern

Laden Sie Bildergalerien oder Videos ins Wiki und erstellen Sie Inhalte auf Basis von Image-Maps, Tabellen, Prozessdiagrammen (draw.io) oder semantischen Daten. Verwenden Sie Widgets, um Inhalte wie Podcasts, Präsentationen oder Maps einzubetten. Mit APIs integrieren Sie eine Lotus Notes-Datenbank oder SharePoint-Dokumentenlisten.

Dokumentenmanagement

Direkter Zugriff auf Office-Dokumente

Ergänzen Sie Wiki-Artikel beispielsweise mit Word-, Excel- oder PDF-Dokumenten – Mehrfach-Upload, Kategorisierung und Versionierung inklusive. Mit der entsprechenden Server-Konfiguration lassen sich Office-Dokumente sortieren und direkt im Wiki bearbeiten. Das ist komfortabel, zeitsparend und verbessert die Produktivität.

Reporting

Verfolgen Sie Änderungen an Inhalten gezielt nach.

BlueSpice pro verfügt über das einzigartige Set an Reporting- und Benachrichtigungsfunktionen aus der Wikipedia. Damit verfolgen Sie die letzten Änderungen in Namensräumen, Kategorien, verlinkten Seiten oder in Änderungen von Benutzern. Außerdem finden Sie lange Zeit unbearbeitete Inhalte. Mit Ihrem Dashboard bleiben Sie bestens informiert.

Export

Wiki-Inhalte extern weiterverarbeiten

Artikel können in zahlreichen Formaten exportiert werden: DOCX, XML, HTML und PDF. Besonders hilfreich ist die Funktion „Export Tables“: Nicht nur Tabellen aus Artikeln, sondern auch Übersichten aus der Wiki-Verwaltung können in CSV- oder XLSX-Tabellen umgewandelt und weiterverarbeitet werden (z.B. die Übersicht über die Benutzerrechte).

Administration

Rechte der Nutzer bequem verwalten

BlueSpice pro macht die Verwaltung Ihres Wikis zum Kinderspiel. Das Einrichten von Nutzern, Namens- räumen, Gruppen und Rechten erledigen Sie über grafische Oberflächen und Vergabe von definierten Rollen. Als Administrator können Sie darüber hinaus Accounts umbenennen und zusammenführen, Artikel kopieren oder Textteile in allen Artikeln ersetzen.

Infrastruktur und Sicherheit

Systemintegration und sichere Schnittstellen

„Unter der Haube“ bietet BlueSpice pro wichtige Sicherheitsfunktionen. Die Anbindung an ein zentrales Authentifizierungssystem (LDAP /AD, SAML) ist ebenso selbstverständlich, wie die Bereitstellung von APIs. Überhaupt öffnen sich mit der Scriptsprache Lua viele Gestaltungsmöglichkeiten für Entwickler, z.B. die Automatisierung von Vorlagen.

Personalisierung

Individualisierbare Benutzeroberflächen

Über die Benutzerseite haben Sie nicht nur Zugang zu Ihrem Online-Profil, sondern auch die Möglichkeit Notizen zu hinterlegen. Die Benutzereinstellungen helfen Ihnen bei der Konfiguration von Funktionen wie Benachrichtigungsmails. Und mithilfe des Dashboards und Ihrer Navigationsleiste kommen Sie ohne Umwege zu den Themen, die Sie interessieren.

Layout und Design

Anpassung an Ihr Corporate Design

Die Benutzeroberfläche von BlueSpice pro können wir Ihren Wünschen entsprechend an Ihr Corporate Design anpassen. Dies geschieht über die Anpassung des BlueSpice-Skins oder die Einführung eines eigenen Skins. Am schnellsten gestalten Sie Ihr Wiki über die FlexiSkin-Funktion und passen dort Logo, Farben und Hintergründe an.

Responsivität

Unterwegs auf Ihr Wiki zugreifen

Mit Ihren mobilen Endgeräten wie Tablet oder Smartphone können Sie im Wiki suchen, browsen und Artikel editieren. Oder Sie werfen unterwegs einen Blick auf Ihre aktuellen Benachrichtigungen und bleiben so stets auf dem Laufenden, wo auch immer Sie gerade sind.

Folgende Funktionen sind ausschließlich in BlueSpice pro enthalten:

Qualitätssicherung (BlueSpice pro)

Begutachtungen und Freigaben koordinieren

Beobachten Sie Artikel und lassen Sie sich über Änderungen benachrichtigen. Sie können Artikel spezifischen Redakteuren zuweisen oder einen Begutachtungs- und Freigabemechanismus aktivieren. Weitere Funktionen wie die Wiedervorlage von Artikeln oder die Markierung eines Artikels als „veraltet“ machen die Qualitätssicherung komplett.

Handbücher (BlueSpice pro)

Einfach erstellen und exportieren

Fassen Sie einzelne Artikel aus Ihrem Wiki zusammen und erstellen Sie Handbücher, Dokumentationen oder Anleitungen inkl. Navigation. Exportieren Sie Ihre Handbücher und versehen Sie diese mit Dateianhängen, einem klickbarem Inhaltsverzeichnis und einem Deckblatt in Ihrem individuellen Corporate Design.

Datenanalyse / Semantik (BlueSpice pro)

Metadaten verknüpfen und auslesen

BlueSpice pro unterstützt den Umgang mit Metadaten wie kein anderes Wiki. Durch anpassbare Formulare können Artikel mit weiterführenden Informationen wie z. B. Diagrammen, Abfragen oder Zeitachsen angereichert werden. Typische Metadaten sind z. B. das Erscheinungsdatum, das Datum der letzten Bearbeitung oder Informationen über den Autor.

Kollaboration (BlueSpice pro)

Überarbeitungen im Team diskutieren

Mit BlueSpice pro können Sie Änderungen eines Artikels diskutieren, Diskussionen folgen, Ideen sammeln und bewerten. In einer zentralen Timeline werden Diskussionen zusammengeführt und individuell filterbar. Und im wiki-internen Blog erfahren die Mitarbeiter von größeren Überarbeitungen, Kampagnen und Neuigkeiten aus der Autoren-Community.

Über Uns

Idee, Geschichte und Gegenwart

BlueSpice ist aus einer Vielzahl von MediaWiki-Projekten entstanden. Ausgangspunkt war der Aufbau eines unternehmensweiten Wikis für IBM Deutschland im Jahr 2007. Das Projekt mit dem Namen *bluepedia* wurde damals von [Gunter Dueck](#) initiiert. Die ergänzenden Softwarekomponenten wurden zunächst unter dem Namen HalloWiki Sunrise vertrieben. Im Jahr 2010 entschied sich die "Hallo Welt! Medienwerkstatt", ihre Lösung unter dem Namen BlueSpice for MediaWiki als freie Software zu publizieren. Heute ist BlueSpice eine Marke der Hallo Welt! GmbH, einem weltweit führenden Anbieter und Berater für MediaWiki-Lösungen. Mit unserem wachsenden Team von über 20 Mitarbeitern betreuen wir über 200 nationale und internationale Kunden.

Geschäftsmodell

Das Unternehmen finanziert sich über die Subskription von BlueSpice pro. Service- und Supportleistungen runden unser Angebot ab (Installation, Customizing, Trainings etc.). So stellen wir sicher, dass ihr Wiki-Projekt professionell geplant, optimal umgesetzt und nach dem erfolgreichen Start optimal betreut wird. Zudem beliefert die Hallo Welt! GmbH Projektkunden. Mit diesen werden hochangepasste und individuell ausgebaute Wikis implementiert.

Klingt spannend? Let's wiki together!

Weiterführende Informationen

[Systemvoraussetzungen für den Betrieb von BlueSpice](#)

[BlueSpice Helpdesk](#)

[Release Notes](#)

[Installationsanleitung](#)