Inhoud

1. BlueSpice 2
2. IT Documentation 10
3. QM:Process Descriptions 11
4. QM:Quality Management (Portal) 12
5. Technical Documentation 13
6. WikiWerkers 14

BlueSpice



Inhoud

1 **BlueSpice MediaWiki** 3
1.1 **BlueSpice free** 3
1.2 **BlueSpice pro** 3
1.3 **BlueSpice farm** 3
2 **Overzicht van de BlueSpice edities** 4
3 **Veel voorkomende toepassingen** 5
4 **Overzicht van functionaliteit** 5
4.1 Gestructureerde informatie 5
4.2 Krachtige zoekmachine 6
4.3 Visual Editor 6
4.4 Dynamische inhoud 6
4.5 Documentenbeheer 6
4.6 Rapportage 6
4.7 Beheer 6
4.8 Beveiliging van de infrastructuur 7
4.9 Personalisatie 7
4.10 Opmaak en stijl 7
4.11 Responsiviteit 7
4.12 Kwaliteitsbewaking (BlueSpice pro) 7
4.13 Handboeken (BlueSpice pro) 8
4.14 Gegevensanalyse en semantiek (BlueSpice pro) 8
4.15 Samenwerking in teams (BlueSpice pro) 8
5 Over Hello Welt! 8
5.1 Van idee tot het heden 8
5.2 Bedrijfsmodel 9
5.3 Lokale vertegenwoordiger 9
6 **Verder lezen** 9

BlueSpice MediaWiki

BlueSpice is an open source bedrijfswiki voor professioneel kennis- en informatiebeheer. Het is gebaseerd op Mediawiki, de software van Wikipedia (vandaar "BlueSpice MediaWiki"), aangevuld met functionaliteit specifiek voor bedrijven, zoals:

- een "visual editor" voor eenvoudige en intuïtieve manier van bewerken van tabellen en teksten,
- een zeer krachtige zoekmachine (Elastic Search),
- interfaces met veelgebruikte zakelijke IT-applicatie (bijv. LDAP),
- administratieve rechtenbeheer, waaronder gebruikers- en groepsbeheer,
- alsmede verbeteringen gericht op systeem / IT-beveiliging
- maatwerk opleiding en aanvullende dienstverlening.

BlueSpice is geprogrammeerd in PHP en kan op zowel Linux als Windows servers worden geïnstalleerd. Om de stabiliteit en schaalbaarheid van het systeem te garanderen zijn geen wijzigingen toegepast op de broncode van MediaWiki. BlueSpice wordt vrijgegeven onder de voorwaarden van de GPL V3 en beschikbaar gesteld in drie aparte edities:

BlueSpice free

BlueSpice free is een kosteloze versie van BlueSpice met een beperktere functionaliteit in vergelijking met BlueSpice pro (zie ook: Overzicht). De software is bedoeld voor kleinere organisatie en bedrijven, die behoefte hebben aan een centrale kennisbank of op zoek zijn naar een meer gebruiksvriendelijke en bij het bedrijfsleven passende versie van MediaWiki.

BlueSpice pro

BlueSpice pro is als **bedrijfswiki** geoptimaliseerd voor gebruik in middelgrote en grote organisaties en bedrijven. De software heeft een zeer uitgebreide functionaliteit (zie ook Overzicht) alsmede een groeiend aantal uitbreidingen (extensies) en professionele ondersteuning. BlueSpice pro heeft, in vergelijking met BlueSpice free, de volgende extra functionaliteit:

- Hulpmiddelen voor de procesbegeleiding van kwaliteitsbewaking (inclusief, lees-, schrijf-, reactie-, verwijderings- en vrijgaverechten),
- oganisatiehandboeken met exportmogelijkheid in PDF
- semantische functionaliteit om doelmatig met formulieren en metadata te kunnen werken en statistieken te kunnen implementeren,
- blog en reactiemogelijkheden (BlueSpice Social)

BlueSpice farm

Onze *wiki farm* maakt het mogelijk om op één server verschillende wiki's te installeren en te beheren. Bijvoor wiki's voor interne informatie, afdelingen en teams, producten, verschillende talen, projecten of ten behoeve van het archiveren van kennis uit gedeactiveerde wiki's.

Overzicht van de BlueSpice edities

De volgende tabel laat de verschillen zien tussen MediaWiki, en BlueSpice edities free, pro en farm:

	MediaWiki	BlueSpice free	BlueSpice pro	BlueSpice farm
Ontwikkelaar	Wikimedia Foundation en MediaWiki community	Hallo Welt! GmbH en MediaWiki community		
Open Source	Ja	Ja	Ja	Ja
Doelgroepen	Platform voor Wikipedia en zusterprojecten, alsmede particulieren, verenigingen en organisaties	Bedrijfswiki voor teams en kleinere organisaties	Bedrijfswiki middelgrote en grote bedrijven en organisaties	
Typeische toepassingen	• Kennisbank • Collectiebeheersysteem • Online encyclopedia	• Kennisbank	• Management systeem • Documentatiesysteem • Organisatiehandboek • Kennisbank	
Visual editor	Plugin	Ja	Ja	Ja
Uitgebreide zoekmachine	Plugin	Ja	Ja	Ja
Kwaliteitsbeheer	Nein	Plugin	Ja	Ja
Handboeken	Plugin	Plugin	Ja	Ja
Data-analyse / semantiek	Plugin	Plugin	Ja	Ja
BlueSpice Social	Nee	Nee	Ja	Ja
Sub-wiki's	Nee	Plugin	Plugin	Ja
Integraties	Plugin	• Central authentication • Links to external files • Working with external documents • Connection to your enterprise search • Connection of external data sources		
Technische ondersteuning	Community support en WikiWerkers	Community support	professional support (contingent) und community support	
Aanvullende diensten	Via derden, zoals WikiWerkers	• Installatie, migratie, updates • Individuele aanpassingen (maatwerk) • Uitvoering in bedrijfsstijl • Opleiding en workshops		
	Eigen installatie in eigen	• Eigen server (on premise) • Externe server (hosting) • Virtual machine		

	MediaWiki	BlueSpice free	BlueSpice pro	BlueSpice farm
Technische uitvoering	beheer	• Docker		
Flexibiliteit	Beperkt tot beschikbare uitbreidingen en community support	Gerichte ontwikkeling van specifieke bedrijfsfunctionaliteit door Hallo Welt! GmbH		

Veel voorkomende toepassingen

Integrated Management System (IMS)

Een IMS zorgt voor een systematisch gestructureerde documentatie van processen, structuren, informatie en bedrijfskennis. BlueSpice combineert losstaande systemen, zoals kwaliteitsbeheer, risico en compliance management en overeenstemming met de voorschriften voor ISO certificatie. Het vormt zo een compleet organisatie-beheersysteem.

Documentatie

BlueSpice zorgt ervoor dat medewerkers op een professionele wijze bedrijfskritische informatie kunnen documenteren, opslaan en terugvinden. Veelvoorkomende toepassingen zijn IT documentatie, technical documentatie en project- and software- documentatie.

Organisatiehandboek

Een organisatiehandboek verzamelt informatie over bedrijfsontwikkeling (*business en corporate development*), en aanvullende informatie op andere systemen. Bijvoorbeeld een kwaliteitshandboek, dan aanvullend is op het Kwaliteitsbeheer. Dit kan los van het organisatiehandboek, of daarin geïntegreerd. Met BlueSpice is het mogelijk om alle handboeken onder één 'paraplu' te brengen.

Flexibele Kennisbank

BlueSpice kan operationele kennis uit de organisatie op toegankelijke wijze beschikbaar stellen aan verscheidene groepen, zoals medewerkers, klanten, partners en andere belanghebbenden. Hierbij horen ook een *online helpdesk* (*Frequently Asked Question* (FAQ), *best practices* etc.), kennis die binnen teams en afdelingen gebruikt wordt en een kenniscentrum voor *Public Relations* .

Overzicht van functionaliteit

Gestructureerde informatie

Organiseer en *link* kennis zoals Wikipedia

BlueSpice is geschikt om zowel conventioneel gestructureerde als snel veranderende bedrijfskennis te beheren. Het werkt met hetzelfde gereedschap, waarmee Wikipedia succesvol is geworden: *links*, referenties en categoriseren, sjablonen etc. etc.

Krachtige zoekmachine

Vind alle informatie snel on gemakkelijk

Doorzoek artikelen maar ook bijlagen (bijv. PDF, MS en Open Office documenten) met krachtige zoekmachine voor zowel titels als de inhoud van artikelen én in combinatie met zoeksuggesties op basis van *fuzzy search*. Daarbij komt nog het filteren voor beter passende zoekresultaten.

Aanvullend zijn er nog de mogelijkheden om te zoeken via metadata als categorieën en trefwoorden, auteur, publicatiedatum etc.

Visual Editor

Maak en bewerk artikelen direct op de pagina

Gebruik de WYSIWYG-editor om snel en eenvoudig teksten, tabellen, lijsten en tekststijlen aan te passen. Plaats afbeeldingen met behulp van *drag & drop* en voeg op gebruiksvriendelijke manier *link*s, labels, categorie-indeling en referenties in.

(De conventionele wikitekst editor blijft beschikbaar, naast deze Visual Editor!)

Dynamische inhoud

Verrijk de wiki met visuele informatie

Upload fotogaleries of videomateriaal en maak eigen *content* rechtstreeks in BlueSpice met *image maps*, tabellen, procesdiagrammen (draw.io) en semantische overzichten. Gebruik *widgets* om externe *content* zoals podcasts en kaartmateriaal. Door gebruik te maken van API's wordt BlueSpice verbonden met bijvoorbeeld een Lotus Notes database of MS Sharepoint documentalisten.

Documentenbeheer

Direct werken met MS Office documenten

Voeg MS Word, Excel en PDF-documenten toe in wiki-artikelen, waarbij categorisatie en versiebeheer van meerdere documenten tegelijk wordt ondersteund. Met een aanvullende configuratie van de server, kunnen MS Office documenten direct bewerkt worden in de wiki. Dit werkt zonder up- en downloaden en werkt daardoor erg gemakkelijk en efficiënt.

Rapportage

Volg selectief aanpassingen van de content

BlueSpice pro voorziet in dezelfde set van rapportage en meldingsfuncties als Wikipedia. Hiermee zijn aanpassingen op pagina's, in specifieke naamruimten, categorieën of gelinkte pagina's en van geselecteerde gebruikers goed te volgen. Daarnaast helpt het systeem-dashboard ook om pagina's, die lang niet bewerkt zijn te rapporteren.

Beheer

Eenvoudig gebruikersrechten beheren

BlueSpice maakt het beheer van gebruikersrechten kinderlijk eenvoudig. Via een grafische interface is het mogelijke om gebruikers aan te maken, in groepen in te delen en rechten voor naamruimten en specifieke functies toe te kennen. De beheerder kan accounts hernoemen en samenvoegen. Ook kan de beheerder correcties doorvoeren door teksten of hele artikelen kopiëren en vervangen in wiki.

Beveiliging van de infrastructuur

Systeemintegraties en interfaces

"Onder de motorkap" biedt BlueSpice belangrijke integratiemogelijkheden. Het systeem verbinden met een authenticatie-server (LDAP, AD, SAML) is recht-toe-recht-aan, evenals het realiseren van API's. In het algemeen biedt de *scripting* taal LUA vele ontwerp mogelijkheden voor ontwikkelaars. Bijvoorbeeld het verregaand automatiseren van sjablonen.

Personalisatie

Aanpassen van de gebruikersinterface

De gebruikerspagina is niet alleen een gebruikersprofiel, maar biedt ook mogelijkheden om persoonlijke notities te maken. Via de Persoonlijke voorkeuren kunnen bijvoorbeeld meldingen per e-mail worden ingesteld. En met behulp van het dashboard en een persoonlijke navigatiepaneel, gaan gebruikers rechtstreeks naar hun persoonlijke favoriete onderwerpen.

Opmaak en stijl

Implementeren van de bedrijfsstijl

We kunnen de gebruikersinterface van BlueSpice aanpassen aan uw bedrijfsstijl en persoonlijke wensen. Dit gebeurt door de BlueSpice ''skin'' te modificeren of een geheel eigen ''skin'' te ontwikkelen en implementeren. De snelste manier om zelf het ontwerp van de wiki aan te passen, werkt via de FlexiSkin-functie, waarmee het logo, kleurgebruik en achtergronden kunnen worden aangepast.

Responsiviteit

Onderweg raadplegen en bewerken van uw bedrijfswiki

U kunt ook op mobiele apparaten artikelen uit uw bedrijfswiki zoeken, doorlezen en bewerken. Ook kunt u uw laatste berichten onderweg bekijken en zo op de hoogte blijven, ook als u onderweg bent.

De volgende functies zijn alleen beschikbaar in BlueSpice pro

Kwaliteitsbewaking (BlueSpice pro)

Coördineren beoordelingen en verbeteringen

Bewaak artikelen en krijg meldingen over aanpassingen. Het is mogelijk om artikelen toe te wijzen aan specifieke bewerkers of om een mechanisme voor herziening en goedkeuring in te stellen. Verder completeren functies, zoals het opnieuw indienen of het markeren als "verouderd", het totale kwaliteitsbeheer.

Handboeken (BlueSpice pro)

Eenvoudig aanmaken en exporteren

Combineer aparte artikelen in de wiki tot een compleet handboek, documentatie of instructie, inclusief navigatie. Exporteer handboeken en voeg er bestanden bij, voeg een aanklikbare inhoudsopgave toe en een omslag in bedrijfsstijl.

Gegevensanalyse en semantiek (BlueSpice pro)

Gestructureerde data opnemen en weergeven in de wiki

BlueSpice pro ondersteunt en verwerkt gestructureerde (meta-)data zoals geen andere wiki. Dankzij aanpasbare semantische formulieren, kunnen queries met diagrammen, tijdlijnen, kaarten, tabellen etc. aan artikelen worden toegevoegd. Voorbeelden van metadata zijn bijvoorbeeld publicatiedata, gegevens over laatste bewerkingen en informatie over de auteur.

Gestructureerde gegevens kunnen bijvoorbeeld productgegevens, verkoopcijfers, klantgegevens etcetera omvatten.

Samenwerking in teams (BlueSpice pro)

Bespreek ideeën en aanpassingen in teamverband

BlueSpice pro maakt het mogelijk om aanpassingen van een artikel in groepsverband te bespreken en gezamenlijk ideeën te inventariseren en evalueren. In een gemeenschappelijke tijdlijn, komen de discussies samen en kan de inhoud gefilterd worden op individuele bijdragen.

Aanvullend is er blog-functionaliteit beschikbaar voor aankondigingen van bijvoorbeeld grote nieuwsgebeurtenissen, campagnes of aanpassingen in systeem en organisatie.

Over Hello Welt!

Hello Welt! is de organisatie achter BlueSpice. Hello Welt! - gevestigd in Duitsland - ontwikkelt, levert en beheert de software van BlueSpice.

Van idee tot het heden

BlueSpice is ontstaan en gegroeid uit een veelheid aan MediaWiki-projecten. Het absolute beginpunt ligt in 2007 bij de ontwikkeling van een bedrijfsbrede wiki voor IBM Germany. Het project heette toen **bluepedia** en was opgestart door Gunter Dueck. De software kreeg in eerste instantie de naam **HalloWiki Sunrise**. In 2010 besloot "Hallo Welt! Medienwerkstatt" de software vrij te geven onder de naam **BlueSpice voor MediaWiki** en dit met een *vrije* softwarelicentie. Vandaag de dag is "BlueSpice" een geregistreerd merk van Hello Welt! GmbH, een internationaal toonaangevende leverancier van MediaWiki expertise en oplossingen. Met een team van ca. 20 mensen bedient Hello Welt! meer dan 200 Duitse en internationale klantorganisaties.

Bedrijfsmodel

Hello Welt! is een zelfstandig bedrijf, gefinancierd uit de opbrengsten van BlueSpice-licenties (abonnementen). Daarbij levert het bedrijf aanvullende diensten op het gebied van installatie en onderhoud, aanpassingen en training. Ook biedt Hallo Welt! GmbH volledige op maat gemaakte wiki-oplossingen en kan zo een compleet dienstenaanbod bieden.

Interesse? "Let's wiki together!".

Lokale vertegenwoordiger

Naast Hallo Welt! GmbH zijn er in Nederland organisaties met kennis en expertise van BlueSpice. Neem bijvoorbeeld contact op met WikiWerkers - zij helpen u graag verder.

Verder lezen

Via de onderstaande links vindt u meer informatie over installatie en gebruik van BlueSpice. De documentatie is Engelstalig.

Systeemeisen voor BlueSpice

BlueSpice Helpdesk

Release Notes

Installatiehandleiding

IT Documentatie

BlueSpice is de kennisbank voor (bijna) alle IT-documentatie.

De wiki als IT documentatiehulpmiddel

Ideale toepassing	Mogelijk, maar niet ideaal
• IT-procesbeheer (bijv. IT-noodhandboek) • Softwaredocumentatie en referenties • Online hulp, veelgestelde vragen en instructies • Klant- en installatiedocumentatie • IT-projectdocumentatie (Bijv. uitrol van nieuwe diensten) • Opstellen van overzichten	• Netwerk(kabel) management • IP address management (IPAM)

Voorbeeldpagina's

De volgende pagina's geven u enkele ideeën voor het gebruik van de wiki voor IT-documentatie:

- Voorbeeld van Klantdocumentatie voor YourCompany
- Graphische procesbeschrijving: Verhuizing van IT medewerkers
- Programmacode bewerken: Voorbeeld Bash of JavaScript

Procesbeschrijvingen

Bewerk of maak een nieuwe procesbeschrijving aan:

Paginatitel	Documentnummer	Betreft	Toegewezen	StatusDe status van de pagina. Kan 'Goedgekeurd' zijn (laatste versie is als goed beoordeeld), 'In beoordeling' (er is een conceptversie van die pagina) of 'Goedkeuring aangevraagd' (er is een beoordelingsproces begonnen voor de bestaande conceptversie).	Commenta
Correctieve acties	1.231	Company-wide			
QM: Preparing an Offer	1.232	Sales			

QM:Quality Management (Portal)

Kwaliteitsmanagement heeft als doel bedrijfsprocessen te verbeteren en daarmee ook de product- en servicekwaliteit op een hoger niveau te brengen.

Kwaliteitsmanagement is een kerntaak van management. Een kwaliteitsmanagementsysteem is vereist in sommige sectoren, zoals ruimtevaart, auto-industrie, medisch, sommige gebieden van de gezondheidszorg, medische revalidatie of farmaceutische en voedselproductie.

De wiki is het platform om managementprocessen dynamisch te ontwikkelen en snel te communiceren in de onderneming.

Voorbeeldpagina's

Hierbij een aantal voorbeelden van QM-artikelen:

- Introduction of a QM System
- Quality Assurance (met gebruikmaking van de PDCA methode)
- Corrective Actions (procesbeschrijving)
- Preparing an Offer (procesbeschrijving)

Het samenstellen van de individuele artikelen tot een (online) Kwaliteitshandboek, wordt ondersteund door de Book Manager.

Voorbeeldcasus

Load video
YouTube
YouTube might collect personal data. Privacy Policy
ContinueDismiss
Kwaliteitsmanagement met behulp van BlueSpice enSemantic MediaWiki

Technische Documentatie

BlueSpice is het platform bij uitstek voor technische documentatie.

Wiki als hulpmiddel voor technische documentatie

Externe technische documentatie	Interne technische documentatie
Documenteren zorgt ervoor dat het product veilig en correct in bedrijf gesteld, gebruikt, onderhouden en eventueel afgevoerd kan worden. De externe documentatie wordt meestal gemaakt door technische schrijvers en wordt meestal vertaald in de taal van elke gebruiker. Voorbeelden van externe technische documentatie:	Het dient voor de interne archivering van alle productrelevante documenten en de verplichting om te bewijzen dat aan alle wettelijke vereisten wordt voldaan. Het kan de hele levenscyclus van een product omvatten, van productplanning tot ontwikkeling, marktintroductie en productbewaking tot productbeëindiging. Typische componenten van een interne documentatie zijn:
• gebruiksaanwijzing • installatie- en montage-instructies • service-instructies, onderhouds- en reparatie-instructies • softwarehandleidingen, gebruikershandleiding en online help • project documentatie • productdocumentatie en datasheets • veiligheidsinstructies / arbeidsveiligheid • productvideo's, tutorials, etc.	• specificaties • programma van vereisten • berekening notities • testrapporten • risicobeoordelingen / risicoanalyse • technische tekeningen • documenten van constructie en productie, • certificering voor kwaliteitsborging.

Voorbeeldpagina's

U kunt een eerste indruk krijgen van deze mogelijkheden door naar de volgende voorbeelden te kijken:

- Electric Pallet Truck Alligator Elektrische pallettruck Alligator
- Caustic Soda Caustische (Bijtende) Soda
- Coffeemaker Koffiezetapparaat
- Machine elements (Product images, hierarchically arranged in the category system) Machine onderdelen (Productafbeeldingen, hiërarchisch gerangschikt in het categoriesysteem)

__NOSTASH__

WikiWerkers

Bestand:logo WikiWerkers	**Hoofdkantoor**		**Start contact**	2020	**Status**
	Partnerschap	Technology	**Account Manager**		**Technisch Contact**

Contracts	no contracts

Notulen	Recente verslagen: noneHet deel "]]" van de zoekopdracht is niet begrepen.</br>De resultaten kunnen afwijken van de verwachting.

WikiWerkers is de Nederlanse Gebruikersgroep van MediaWiki specialisten. WikiWerkers helpt gebruikers van MediaWiki bij het schrijven en maken van een wiki.